

Information zur Erhebung von Daten beim Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung jenseits der Website



Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 6, 13, 14 & 21 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen bei der BBL Baumaschinen GmbH den Datenschutz sehr ernst und sind bestrebt, Ihre Daten in bestmöglicher Weise zu schützen. Gerne informieren wir Sie daher über die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen verarbeitet werden.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

BBL Baumaschinen GmbH, Robert-Koch-Straße 9, 66299 Friedrichsthal
Datenschutzbeauftragte: Anna Britz

Unsere Datenschutzbeauftragte können sie über die oben angegebene postalische Adresse oder per E-Mail unter der Adresse info@bbl-baumaschinen.de erreichen. Alle Kontaktdaten und Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf unserem Internet-Auftritt unter: <https://www.bbl-baumaschinen.de/datenschutz-bbl-baumaschinen/>.

Woher beziehen wir Ihre Daten und welche Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1b) DSGVO.

Von uns genutzte Daten sind

- Personalien (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse etc.)
- Auftragsdaten (Bestellte Artikel, Auftragswert etc.)
- Dokumentationsdaten (Beratungsprotokolle, Mails, Lieferdaten etc.)

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und wer bekommt Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns für folgende Zwecke verarbeitet:

- Interne Bearbeitung für vertriebliche Prozesse zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Angebots-, Lieferschein-, Rechnungserstellung, Zahlungsverkehr etc.)
- Kontaktaufnahme über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (telefonisch, schriftlich, per E-Mail, persönlich durch Besuche unserer Außendienst-Mitarbeiter etc.)
- Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. Direktwerbung, Videoüberwachungsdaten zum Schutz von Kunden und Mitarbeiter sowie zur Wahrung des Hausrechts, etc.)
- Messe- und Eventeinladung/-Information
- Erstellung Kundenhistorie/-profil
- Datenweitergabe an für Sie zuständige Niederlassungen bzw. Vertriebspartner

Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung, es sei denn, dass eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht oder zum Schutz der Rechte, des Eigentums und der Sicherheit der BBL Baumaschinen GmbH.

Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, fordern wir zwingend rechtliche, technische sowie organisatorische Maßnahmen zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften ein.

Die Rechtmäßigkeit (Rechtsgrundlage) für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich durch Ihre Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. A DS-GVO) oder durch die Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. B DS-GVO) oder im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. F DS-GVO).

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Im Anschluss daran werden diese Daten gelöscht, wenn es keine anderen gesetzlichen Pflichten zur weiteren Aufbewahrung der Daten gibt.

Welche Datenschutzrechte bestehen?

Sie sind berechtigt, Auskunft (Art. 15 DS-GVO) über die bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu beantragen. Auch werden wir Ihre Daten auf Wunsch berichtigen (Art. 16 DS-GVO), falls sich Fehler bei der Speicherung finden sollten. Auf Ihren Wunsch hin löschen wir selbstverständlich auch alle ihre personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO), sofern wir keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einhalten müssen. Für diese Fälle werden wir Ihre Daten für eine weitere Verarbeitung einschränken, so dass sie nicht mehr verwendet werden können. Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und das Recht, Ihre Daten in elektronischer Form zu erhalten.

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Daten der BBL Baumaschinen GmbH nicht gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden, so haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.