

WERTEMANAGEMENT

BBL Baumaschinen GmbH

Stand: Juni 2020

GEMEINSAM VIEL BEWEGEN

BBL
CRANES

INHALT

Vorwort: BBL Baumaschinen GmbH	3
I. Das BBL Wertemanagement	4
II. Allgemeine Grundsätze & Verhaltensstandards	5
III. Grundwerte & Richtlinien	5
■ BBL Unternehmensphilosophie & Betriebsklima	5
■ Umgang gegenüber Interessensgruppen	5
■ Gesetzes- und Rechtstreue	6
■ Verantwortung für Umwelt und Umfeld	6
■ Soziale Verantwortung & Sicherheit	7
■ Umgang mit Geschenken & sonstigen Vorteilen	7



Vorwort

Über BBL Baumaschinen GmbH

Wir sind Vermieter von obendrehenden & untendrehenden Turmkranen und bieten dazu ein umfangreiches Leistungsprogramm an Dienstleistungen und Zubehör an. Dabei handeln wir stets Kunden- und Mitarbeiterorientiert und passen uns immer wieder an neue Marktgegebenheiten an.

Über die Jahre gingen von BBL immer wieder Marktinnovationen aus, die heute von vielen Wettbewerbern kopiert werden. Bereits 1992 wurde die so genannte „Komplettmontage“ für Baukrane eingeführt. Dieses erste Outsourcing-Angebot wird zwischenzeitlich von fast allen größeren Bauunternehmungen in unserer Region genutzt und ist bis heute bei BBL eine wesentliche Säule der Firmenpolitik. Ebenso wurde die „All in Dienstleistungsmiete“ entwickelt, die sich ebenfalls zu einem zukunftssträchtigen Produkt entwickelt hat. BBL Baumaschinen beschäftigt heute über 50 Mitarbeiter. Das Haupttätigkeitsfeld um-

fasst den südwestdeutschen Raum, bei großen Krananlagen agieren wir auch bundesweit. Insgesamt stehen mehr als 340 Baukrane zur Verfügung, der Fuhrpark besteht aus einer Vielzahl an LKWs, entsprechender Spezialflader und zwei leistungsstarken Autokranen. Durch diese breite Aufstellung gewährleisten wir unseren Kunden stets eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Flexibilität. Als weitere Erfolgsfaktoren des Unternehmens gelten die vorhandene Innovationskraft und eine schnelle Umsetzungsfähigkeit. Damit hat sich das Unternehmen zu einem der zehn führenden Kranvermietern bundesweit entwickelt.

BBL strebt eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen Interessensgruppen an und bleibt gerne auf Augenhöhe mit den Kunden. Mit dieser Grundwerteerklärung manifestiert BBL die gelebte Unternehmenskultur, die seit jeher durch Werte wie Fairness, Ehrlichkeit, Vertrauen und Partnerschaftlichkeit geprägt ist.

Wir betrachten das auditierte Werteprogramm als Gütesiegel, das jedoch nur dann ein solches ist, wenn die Werte tatsächlich gelebt werden.

Ralf Britz, Geschäftsführender Gesellschafter



I. Das BBL-Wertemanagement

Nach den Grundsätzen des „EMB-Wertemanagement Bau e.V.“ (EthikManagement der Bauwirtschaft, www.bauindustrie-bayern.de/emb) haben wir unser Werteprogramm erstellt.

Dieses Werteprogramm spiegelt die BBL Unternehmenskultur und lang gelebte Firmentradition wieder. Durch die Umsetzung dieses Programmes wird unser Gedankengut einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und fairem Verhalten im Wettbewerb unterstützt. Unser Ziel ist, dadurch bei unseren Geschäftspartnern und Mitarbeitern Vertrauen zu schaffen um auf dieser Basis den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens zu sichern.

Vertrauen ist uns deshalb so wichtig, da wir in allen Phasen unseres unternehmerischen Handelns – sei es etwa die Angebotserstellung, die Baustellenplanung, die Projektabwicklung, die Bauausführung und Montage oder die Gewährleistung – auf eine gute Zusammenarbeit sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch mit unseren externen Partnern wie Kunden, Nachunternehmern, Lieferanten und Banken angewiesen sind. Diese Zusammenarbeit ist grundsätzlich in Verträgen geregelt. Die Vielfalt unserer Aufgaben macht jedoch eine abschließende Regelung nicht immer möglich, so dass an die Stelle von schriftlichen Vereinbarungen, der vertrauensvolle Umgang tritt.

All diese Beziehungen bestimmen unser Handeln. Faire Partnerschaft im Umgang miteinander ist für uns und die mit uns am Bau Beteiligten ebenso wichtig, wie die fachlich richtige und wirtschaftlichste Lösung der uns gestellten Bauaufgaben. Das Wertemanagement betrifft also nicht nur uns bei BBL, sondern auch in gleichem Maße die Geschäftspartner. Die Wichtigkeit des fairen Umgangs miteinander wird besonders deutlich bei der Ausgestaltung von Angebotsbedingungen, bei der Ausfertigung von Angeboten und bei der Abwicklung von Aufträgen.

Wertemanagement heißt für uns, dass wir unsere Geschäftsziele nur mit rechtmäßigen und ethisch vertretbaren Mitteln erreichen wollen. Auf keinen Fall werden wir unsere Integrität – und damit unseren guten Ruf als zuverlässiger und fairer Partner am Bau – zugunsten unlauterer Geschäftsbeziehungen aufgeben oder auch nur aufs Spiel setzen. Dies garantieren wir all unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern wie auch allen anderen Geschäftspartnern. Die gelebten Werte sind Grundlage unseres Erfolges und somit auch weiterhin Zukunftsaufgabe.

Die EMB-Mitgliedschaft ist für uns Ehrensache, die dazugehörigen Audits sind fest im BBL-Unternehmensalltag verankert. Sie dienen als wertvolle Orientierung für unser Handeln.

Das BBL-Wertemanagement basiert auf vier extern vorgegebenen & verpflichtenden Säulen:

EMB

Wertemanagement Bau

Werte ▪ Compliance ▪ Integrität

Kodifizierung

Erstellung und Veröffentlichung der BBL Grundwerteerklärung.

Implementierung

Festlegung operativer und schriftlicher Verhaltensstandards. Kommunikation der Verhaltensstandards an alle relevanten Gruppen. Unterweisung von Führungskräften/Mitarbeitern in den sensiblen Bereichen. Information an Vorgesetzte bei Verstößen.

Kontrolle

Kontrolle der gelebten Grundwerte durch die Unternehmensführung. Als Mitglied des EMB Wertemanagement Bau e.V. akzeptieren wir ein externes, nach den Vorgaben des Vereins definiertes Auditverfahren, welchem wir uns in regelmäßigen Abständen unterziehen.

Organisation

Festlegung und Bekanntmachung des Wertebeauftragten. Personelle und materielle Ressourcen werden durch die Unternehmensleitung zur Verfügung gestellt.

II. Allgemeine Grundsätze & Verhaltensstandards

Unser Handeln und Verhalten in unserem Unternehmen ist geprägt vom Grundwert der Integrität (Unbestechlichkeit). Das von unseren Führungskräften und Mitarbeitern in langer Firmentradition aufgebaute Ansehen für eine faire und zuverlässige Planung und Durchführung unserer Geschäfte muss sich in jedem neuen Geschäftsvorgang auf das Neue bewähren. Daher setzen wir auf die Einhaltung der von uns entwickelten Verhaltensstandards und erwarten entsprechendes Verhalten auch von unseren Geschäftspartnern. Das Unternehmen, die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter sind dem Grundwert der Integrität in allen Belangen des strategischen und operativen Geschäfts verpflichtet. Das heißt für uns, dass wir unsere Geschäftsziele nur mit rechtmäßigen und ethisch vertretbaren Mitteln erreichen wollen. Wir sehen die Grundwerteerklärung als Ansporn, unser Arbeiten und Handeln im Unternehmen jeden Tag neu auf diese Werte auszurichten und zu überprüfen.

Die folgenden Verhaltensgrundsätze sind verbindlich für jeden Mitarbeiter:

- Alle Mitarbeiter in risikosensiblen Bereichen wie Einkauf, Vertrieb, Baustellenabwicklung werden geschult um zu erkennen, wie sie sich in Zweifelsfällen verhalten sollen.
- Alle Mitarbeiter werden gebeten Verstöße gegen ethische Richtlinien, geltende Gesetze, Verordnungen oder die geltenden Grundwerte, zu melden. Dies kann direkt beim Vorgesetzten und/oder beim Wertebeauftragten (Anna Britz) erfolgen.
- Verstöße gegen geltendes Recht und die BBL-Grundwerte können für das gesamte Unternehmen und/oder auch für einzelne Mitarbeiter gravierende Folgen nach sich ziehen. Auswirkungen können u.a. Geldstrafen, Schadensersatzforderungen, Ausschluss von Aufträgen, Abbruch von Geschäftsbeziehungen sowie Schädigung des Ansehens sein.

Das Werteprogramm ist von allen Mitarbeitern umzusetzen. Jedem, der mit uns zusammenarbeitet, soll es die Gewissheit geben, in uns einen zuverlässigen Vertragspartner zu haben.

III. Grundwerte & Richtlinien

1. BBL Unternehmensphilosophie & Betriebsklima

Das BBL-Betriebsklima ist seit jeher von einer starken Unternehmenskultur geprägt. Wir setzen auf ein menschliches Miteinander, Vertrauen und Teamwork. Dieses gute Betriebsklima gilt uns als wesentliche Voraussetzung für den langfristigen Unternehmenserfolg. Unser Ziel ist es, eine Atmosphäre zu halten in der sich jeder Mitarbeiter wohlfühlt und stolz darauf ist ein „BBLer“ zu sein.

Wir sind der Meinung, dass unser menschliches Miteinander Einfluss auf die Stimmung im Unternehmen hat. Daher gehen wir respektvoll und freundlich miteinander um. Schwierigkeiten oder Probleme im beruflichen Alltag lösen wir *gemeinsam* – gerne auch mal unkompliziert und auf direktem Weg. Natürlich immer mit dem gebotenen Respekt. Oft ist der ehrliche und direkte Kommunikationsweg der beste. Das gilt auch für private Probleme, bei denen nach einem offenen Gespräch mit Kollegen, Vorgesetzten oder der Geschäftsleitung so manche Hürde beseitigt oder zumindest reduziert werden kann.

Unser Bestreben ist es, dass genau diese spezifische BBL-Kultur überdauern kann. So soll diese Umgangsweise von Vorgesetzten und Mitarbeitern stets weitergegeben werden.

2. Umgang gegenüber Interessensgruppen

2.1 Umgangsformen

In den Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern (Auftraggebern, Lieferanten, Partnern, Kapitalgebern und Öffentlichkeit) streben wir ein hohes Maß an Partnerschaftlichkeit, Kooperation und Offenheit an. Wir erwarten dabei gleichzeitig von unseren Partnern, dass sie im Umgang mit uns ebenso hohe Anforderungen an sich stellen. Wird erkennbar, dass unsere Mitarbeiter nicht angemessen behandelt werden, behalten wir uns vor Aufträge abzulehnen und bestehende Projekte abubrechen. Denn nur mit gegenseitigem Respekt und Fairness können wir die gemeinsame Aufgabe für alle Beteiligten erfolgreich gestalten.

2.2 Umgang gegenüber Mitarbeitern

„Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Kapital“

Unser Handeln ist darauf gerichtet Bedingungen zu schaffen, unter denen unsere Mitarbeiter ihre Fähigkeiten bestmöglich zum Erreichen unserer Unternehmensziele einsetzen können. Deshalb ist das wichtigste Bestreben in unserem Unternehmen, eine Unternehmenskultur zu schaffen, in welcher unsere Mitarbeiter:

- sich wohl fühlen
- gefordert und gefördert werden
- ihre bestmöglichen Fähigkeiten einbringen
- sich gegenseitig motivieren
- permanent informiert werden
- zukunftsorientiert handeln und denken
- sich gegenseitig achten
- sich nach außen als fairer, qualifizierter Partner darstellen
- sich mit BBL identifizieren

Im Gegenzug erwarten wir Loyalität der Mitarbeiter gegenüber den Firmeninteressen.

Arbeiten bei BBL – Gemeinsam täglich eine Meisterleistung!

„Was wir meistern ist komplex.
Deshalb ist unser ganzes Können täglich gefragt.“

Wir erleben viel Veränderung. Um zu den Besten zu gehören, entwickeln auch wir uns ständig weiter.

Das fordert uns immer wieder neu heraus,
aber genau das treibt uns an!“

Was uns stark macht, ist Gemeinschaft.
Denn so bewegen wir am meisten.“

Arbeitgeberpositionierung der BBL.

2.3 Umgang gegenüber Auftraggebern

„Wir wollen ein partnerschaftlicher Lieferant für Dienstleistungen im Baugewerbe sein.“

Das heißt für uns vor allem, dass wir innovative Dienstleistungen im Bereich der Baumaschinenbranche anbieten, die für unsere Kunden große Vorteile bringen und von daher eine hohe Kundenbindung mit sich bringen. So ist es unser Bestreben, komplette Problemlösungen anzubieten, die uns durch hohe Spezialisierung eine optimale Auslastung bringen und für unsere Kunden optimale Kosten- und Organisationseinsparungen bringen. So wird das Bestreben nach Verbesserungen der vorhandenen und Entwicklung neuer Ideen stets Grundlage unseres Handels sein.

3. Gesetzes- und Rechtstreue

Als Unternehmen sind wir Teil der Gesellschaft. Deshalb akzeptieren wir den Rechtsstaat und leben seine Möglichkeiten und Verpflichtungen aktiv. Wir wollen Aufträge im fairen Wettbewerb durch innovative Qualität und Preisvorteile gewinnen.

Wir halten uns an Recht und Gesetz, insbesondere:

- Fordern wir für unser Unternehmen und alle Mitarbeiter relevante Gesetze und Vorschriften einzuhalten
- Lehnen wir illegale Beschäftigungspraktiken bei uns und unseren Partnern ab
- Beteiligen wir uns nicht an Preisabsprachen– weder mit Kunden, Lieferanten noch Partnern
- Untersagen wir Korruption, Bestechung oder entsprechende Versuche
- Garantieren wir Schutz, sorgsamem sowie wirtschaftlichen Umgang mit dem Vermögen des eigenen Unternehmens, von Kunden und allen Geschäftspartnern
- Fordern wir absolute Verschwiegenheit im Umgang mit Geschäfts- oder Betriebsgeheimnissen
- Setzen wir auf Ehrlichkeit, Transparenz und Fairness gegenüber Geschäftspartnern und erwarten diese auch umgekehrt

4. Verantwortung für Umwelt und Umfeld

Das Ziel allen Handelns unseres Unternehmens muss darauf ausgerichtet sein, die Umwelt so weit wie möglich zu schützen, Ressourcen einzusparen und unseren Kindern eine intakte Umwelt mit entsprechenden Strukturen zu hinterlassen. Alle Investitionen werden unter Einhaltung dieser Prämissen getätigt.

5. Soziale Verantwortung und Sicherheit

Sicherheit steht bei unserem Unternehmen an erster Stelle. Die Vermietung von Krananlagen und schweren Baumaschinen setzt absolute Zuverlässigkeit und Sicherheit in allen Arbeitsbereichen voraus. Nur so können unsere Kunden dauerhaft ihr Vertrauen in unser Unternehmen setzen und uns mit Aufträgen betrauen, bei denen unsere Krane und Maschinen die Kerngeräte der Baustellen sind. Um ein Höchstmaß an Sicherheit zu erreichen, lassen wir unseren Betrieb durch ein externes Ingenieurbüro für Arbeitssicherheit überwachen. Für alle Arbeitsabläufe, Wartungspläne, Maschinenabnahmen usw. gibt es detaillierte Pläne, die stets weiterentwickelt werden.

6. Umgang mit Geschenken und sonstigen Vorteilen

Für den Umgang mit Geschenken und Zuwendungen gilt bei BBL der Grundsatz der Angemessenheit. Grundsätzlich werden nur Geschenke und Zuwendungen gewährt bzw. akzeptiert, die nicht als beeinflussend oder verpflichtend gesehen werden könnten. Die Übergabe oder Entgegennahme von Geldgeschenken ist nicht gestattet.

Umgang mit Geschenken zur Weihnachtszeit:

Speziell in der Weihnachtszeit geht eine Flut an Werbegeschenken, auch von größerem Wert, von Lieferanten und Geschäftspartnern ein. Diese werden generell von BBL entgegengenommen. An einem der letzten Arbeitstage im Jahr werden diese dann in Form einer Tombola an alle Mitarbeiter von BBL verteilt.

Wir legen größten Wert auf die Einhaltung dieses Werteprogramms. Deshalb stellen wir uns einem externen, nach der Satzung und den Auditrichtlinien des Vereins festgelegten Auditverfahren, das die Einrichtung und Umsetzung unseres Wertemanagementsystems in regelmäßigen Abständen bestätigen soll.



BBL Baumaschinen GmbH

Robert-Koch-Straße 9

66299 Friedrichsthal

Tel: +49 (0) 68 97 / 98 308-20

info@bbl-baumaschinen.de

www.bbl-baumaschinen.de

**BBL
CRANES**